



**REPUBLIC OF THE PHILIPPINES
BATANGAS CITY
BUSINESS PERMITS AND LICENSING OFFICE**

**“Matalinong Pagsisiyasat ss Business One-Stop-Shop”
Pinahahalagahan namin ang iyong Opinyon**

Sa aming mga pinapahalagahang Taxpayers:

Ang "Business One-Stop-Shop" (BOSS) ng Lungsod ng Batangas ay nakatuon sa pagbibigay ng isang dekalidad na serbisyo kaugnay sa pagpaparehistro ng inyong mga negosyo. Mangyaring maglaan ng ilang sandali upang makumpleto ang survey form upang ipaalam sa amin ang inyong pananaw sa serbisyong naibigay sa pagkuha ng business permit.

Matapos ninyong makumpleto itong “Feedback Form”, maaari lamang po ay ihulog sa “dropbox.” Ang lahat ng iyong mga tugon ay makakatulong na mapabuti ang aming serbisyo

Ang iyong sasabihin/kasagutan ay napakahalaga sa amin. Maraming salamat po!

Tagubilin: Mangyaring markahan ang kahon na naaangkop sa tanong.

<u>Marka</u>	<u>Kahulugan</u>
4	Matindi ang Pagsang-Ayon
3	Sumasang-Ayon
2	Hindi Sumasang-Ayon
1	Matindi ang Hindi Pagsang Ayon

A. Madaling Puntahan na Business One-Stop-Shop (BOSS)

A.1 Karatula/Pananda

- A.1.1 Ang mga karatula ay sapat sa pagbibigay ng mga tagubilin at direksyon sa mga aplikante
- A.1.2 Ang mga karatula ay malinaw at nauunawaan

1	2	3	4
○	○	○	○
○	○	○	○

A.2 Taong Nagbibigay ng Impormasyon (sagutin lamang kapag may pinagtanungan)

- A.2.1 Ang tagabigay ng impormasyon ay magalang
- A.2.2 Ang tagabigay ng impormasyon ay nagbibigay ng wastong direksyon patungo sa BOSS

1	2	3	4
○	○	○	○
○	○	○	○

B. Serbisyo sa Receiving Counter

B.1 Sistema sa Pagbibigay Numero

- B.1.1 Ang makina sa pagbibigay ng numero ay madaling gamitin
- B.1.2 Ang sistema sa pagbibigay ng numero ay malinaw para sa aplikante

1	2	3	4
○	○	○	○
○	○	○	○

B.2 Lugar Tanggapan (Receiving Counter)

- B.2.1 Ang lugar hintayan ay ka-aya-aya at maginhawa para sa mga aplikante.

1	2	3	4
○	○	○	○

B.3 Tagapagbigay Serbisyo (Receiving Counter)

- B.3.1 Ang tagapagbigay serbisyo ay magalang
- B.3.2. Ang tagapagbigay serbisyo ay nagbigay ng malinaw na mga tagubilin sa susunod na hakbang
- B.3.3. Ang tagapagbigay serbisyo ay nagbibigay ng tamang paliwanag sa di-pagsunod sa proseso ng aplikante (sagutin lamang kung nabigo ang pagtatasa ng mga dokumento)

1	2	3	4
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○

C. Lugar ng Bayadan at Pagbibigay ng Permisyo sa Negosyo (Pay and Claim)

C.1 Serbisyo ng Lugar Tanggapan (Pay and Claim)

- C.1.1 Ang lugar hintayan ay ka-aya-aya at maginhawa para sa mga aplikante

1	2	3	4
○	○	○	○

C.2 Tagapagbigay Serbisyo (Pay and Claim)

- C.2.1 Ang tagapagbigay serbisyo ay magalang
- C.2.2 Ang tagapagbigay serbisyo ay nagbibigay ng malinaw na mga tagubilin sa susunod na hakbang

1	2	3	4
○	○	○	○
○	○	○	○

C.2.3. Ang aplikante ay binibigyan ng pagkakataon na marebisa ang katumpakan ng kanyang kinuhang business permit

C.2.4. Ang aplikante ay binibigyan ng oportunidad na marebisa ang tamang kwenta ng kanyang "Tax Order of Payment"

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. Pangkalahatang Marka sa Business One-Stop-Shop (BOSS)

D.1 Lahat ng mga tagapagbigay serbisyo ay magalang

D.2 Lahat ng mga tagapagbigay serbisyo ay malinaw sa pagbibigay ng mga susunod na hakbang ng mga aplikante

D.3 Lahat ng mga tagapagbigay serbisyo ay nagbibigay ng tamang paliwanag sa mga tanong ng aplikante

D.4 Ang BOSS ay nagbibigay ng isang maginhawa na kapaligiran para sa pagpoproseso ng pagpaparehistro ng kanilang mga negosyo

D.5 Ang pagproseso ng permit ay natapos ng mas maaga sa inaasahan na oras

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E. Electronic Business One-Stop-Shop (eBOSS) - Online Registration

E.1 Ang Batangas City Online Registration ay madaling gamitin

E.2 Ang Batangas City Online Registration ay may malinaw at sunod-sunod na hakbang para sa mga aplikante

E.3 Mayroong payment options ang Batangas City Online Registration

E.4 Ang Batangas City Online Registration ay nagaganap sa aktwal na oras ng proseso (real time)

E.5 Ang pagproseso ng permit ay natapos ng mas maaga sa inaasahan na oras

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. IBA PANG KOMENTO

Para sa higit pang mga katanungan, mangyaring makipag-ugnay kay Gng. Ditas Aguado-Rivera, Business Permits and Licensing Officer sa tel #: (043) 722 2252. Pwede rin kayong mag-email sa bplobatangascity@hotmail.com